

Отчет

о соблюдении регионального стандарта государственной услуги «Организация профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов в отрасли жилищно-коммунального хозяйства», оказанных автономным учреждением Омской области дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Учебный центр жилищно-коммунального комплекса», в соответствии с государственным заданием на 2014 год

1. Цель оказания государственной услуги:

Оказание образовательных услуг по профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации специалистов, работающих в отрасли жилищно-коммунального хозяйства, в связи с постоянным совершенствованием федеральных государственных образовательных стандартов.

2. Категория потребителей государственной услуги – государственные учреждения, предприятия Омской области в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

3. Основные показатели, характеризующие качество и объем оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля специалистов, прошедших обучение с положительной оценкой проверки знаний по итогам обучения	Спо/Собщ Спо – количество специалистов, прошедших обучение с положительной оценкой проверки знаний по итогам обучения, Собщ – общее количество специалистов, прошедших обучение	Статистические данные автономного учреждения Омской области дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Учебный центр жилищно-коммунального комплекса» (далее – учреждение)
Количество специалистов, прошедших профессиональную подготовку, переподготовку, повышение квалификации	Абсолютная величина	Государственное задание, выданное учреждению на оказание услуги

4. При осуществлении государственной услуги учреждение руководствуется нормативно-правовыми актами:

1) Федеральным законом от 3 ноября 2006 года № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»;

2) Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) постановлением Правительства Омской области от 16 октября 2013 года № 264-п «Создание условий для обеспечения граждан доступными и качественными жилищно-коммунальными услугами в Омской области».

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) разработка и реализация программ по профессиональной подготовке, переподготовке, повышению квалификации, разработка и реализация программ курсов целевого назначения, разработка и реализация программ по подготовке к очередной проверке знаний специалистов в отрасли жилищно-коммунального хозяйства, разработка и реализация программ по вопросам охраны труда и пожарной безопасности,

разработка и реализация программ семинаров по предэкзаменационной, предаттестационной подготовке специалистов в отрасли жилищно-коммунального хозяйства;

2) подготовка предложений по предоставлению государственной услуги;

3) подбор государственных предприятий и государственных учреждений, подведомственных Министерству строительства и жилищно-коммунального комплекса Омской области, заинтересованных в предлагаемой государственной услуге;

4) заключение договора по предоставлению государственной услуги в рамках выполнения государственного задания на 2014 год с Казенным учреждением Омской области «Омскоблстройзаказчик» (договор № 658 от 12 ноября 2014 года).

Наименование программы - «Организация профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов в отрасли жилищно-коммунального хозяйства:

а) предаттестационная подготовка руководителей и специалистов организации, осуществляющих эксплуатацию тепловых энергоустановок и тепловых сетей, количество учебных часов - 40, количество слушателей - 4;

5) оформление приказа от 19 ноября 2014 года № 1186 о начале занятий в группе с указанием сроков, преподавателя, количества слушателей;

б) непосредственное проведение занятий группе № 551 с 17 ноября 2014 года по 21 ноября 2014 года;

7) оформление заключительных документов (приказа об окончании занятий от 21 ноября 2014 года № 1205, акта выполненных работ, заполнения и выдачи удостоверений);

8) подготовка отчета об исполнении государственного задания.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Здание, внутренние помещения	Здание, в котором располагается учреждение, внутренние помещения соответствуют строительным и санитарным требованиям. Здание, в котором располагается учреждение: - подключено к системе централизованного отопления, системе холодного и горячего водоснабжения, водоотведения в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами; - обеспечено телефонной связью;
Прилегающая территория	На прилегающей территории устроены асфальтированные дорожки
Материально-технические средства	Работники учреждения обеспечены: - мебелью; - оргтехникой; - техникой и оборудованием в пределах требований, предъявляемых к работодателю по охране труда и технике безопасности трудовым законодательством; - учебной и методической литературой;
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места специалистов учреждения оборудованы персональными компьютерами в количестве 15 (в том числе с выходом в Интернет 7), оргтехникой; учреждение имеет адрес электронной почты.
Связь	В каждом отделе и подразделении учреждения имеются стационарные телефонные номера, всего 7, в том числе с выходом на междугороднюю телефонную связь - 7

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Учредительная документация	Устав учреждения соответствует законодательству
Лицензирование деятельности	Учреждение имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности серии А № 0002390 выданной 26 ноября 2012 года Министерством образования Омской области
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам при выполнении видов работ, определенных в рамках оказания государственной

	услуги
Криминальная безопасность	В здании учреждения организована круглосуточная охрана, видеонаблюдение.
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы: - системами автоматической пожарной сигнализации; - дымовыми извещателями; - первичными средствами пожаротушения; - планами эвакуации в случае пожара

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Режим работы	Обеспечивается работой учреждения в течение пяти дней в неделю, выходной - суббота, воскресенье. Рабочее время с понедельника по четверг с 8.30 до 17.45 часов, в пятницу с 8.30 до 16.30 часов

9. Особые требования к организации работы учреждения Омской области – отсутствуют.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Укомплектованность штата	Штат учреждения, участвующего в оказании услуги, укомплектован на 90 %
Квалификация кадров	Работники учреждения, участвующие в оказании услуги, имеют: соответствующее образование и квалификацию
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Специалисты учреждения, участвующие в оказании услуги, проходят обучение на курсах повышения квалификации, переподготовки и усовершенствования кадров не реже 1 раза в 5 лет. Преподаватели и специалисты учреждения посещают обучающие семинары, связанные с изменением действующего законодательства, по мере возникновения потребности, а также обязательную аттестацию в органах Ростехнадзора
Навыки работы на компьютере	Специалисты учреждения обладают навыками работы на персональном компьютере (на уровне пользователя), навыками использования оргтехники, средств телефонной и факсимильной связи, необходимыми для оказания государственной услуги (работы) в пределах своей компетенции

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
-----------	--

Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещена информация о виде и наименовании учреждения, режиме его работы
Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещена (по мере необходимости обновляется) информация: - о телефонах и режимах приема руководителя учреждения - об оказываемых услугах
Информация в сети Интернет	Информация о виде и наименовании учреждения, об оказываемых услугах размещена на официальном сайте www.bus.gov.ru ; а также сайте учреждения www.ukk-gkh.kvels55.ru

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям по их требованию. Отзывы и предложения потребителей регулярно рассматриваются с принятием (при необходимости) соответствующих мер
Письменные обращения потребителей государственной услуги	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб потребителей и подготовка ответов на них в соответствии с установленными сроками

Директор



В.Б. Козлихин