

## Отчет

о соблюдении регионального стандарта государственной услуги «Организация профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов в отрасли жилищно-коммунального хозяйства», оказанных автономным учреждением Омской области дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Учебный центр жилищно-коммунального комплекса», в соответствии с государственным заданием на 2013 год

### 1. Цель оказания государственной услуги:

Оказание образовательных услуг по профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации специалистов, работающих в отрасли жилищно-коммунального хозяйства, в связи с постоянным совершенствованием федеральных государственных образовательных стандартов.

2. Категория потребителей государственной услуги – государственные учреждения, предприятия Омской области в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

3. Основные показатели, характеризующие качество и объем оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля специалистов, прошедших обучение с положительной оценкой проверки знаний по итогам обучения	Спо/Собщ Спо – количество специалистов, прошедших обучение с положительной оценкой проверки знаний по итогам обучения, Собщ – общее количество специалистов, прошедших обучение	Статистические данные автономного учреждения Омской области дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Учебный центр жилищно-коммунального комплекса» (далее – учреждение)
Количество специалистов, прошедших профессиональную подготовку, переподготовку, повышение квалификации	Абсолютная величина	Государственное задание, выданное учреждению на оказание услуги

4. При осуществлении государственной услуги учреждение руководствуется нормативно-правовыми актами:

1) Федеральный закон от 3 ноября 2006 года № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) постановление Правительства Омской области от 24 марта 2011 года № 43-п «Об утверждении долгосрочной целевой программы Омской области «Развитие жилищного строительства на территории Омской области (2011 - 2015 годы)».

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) разработка программ по профессиональной подготовке, переподготовке, повышению квалификации;

разработка программ курсов целевого назначения;

разработка программ по подготовке к очередной проверке знаний специалистов в отрасли жилищно-коммунального хозяйства;

разработка программ по вопросам охраны труда и пожарной безопасности;

разработка программ семинаров по предэкзаменационной, предаттестационной подготовке специалистов в отрасли жилищно-коммунального хозяйства;

2) подготовка предложений по предоставлению государственной услуги;

3) подбор государственных предприятий и государственных учреждений, подведомственных Министерству строительства, транспорта и жилищно-коммунального комплекса Омской области, заинтересованных в предлагаемой государственной услуге;

4) заключение договора по предоставлению государственной услуги в рамках выполнения государственного задания на 2013 год с Государственным предприятием «ДРСУ-1»

Наименование программы - «Организация профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов в отрасли жилищно-коммунального хозяйства:

а) обучение лиц, ответственных за производство земляных работ в охранной зоне газораспределительных сетей, количество учебных часов - 40, количество слушателей - 1;

б) предаттестационная подготовка руководителей и специалистов организации, осуществляющих эксплуатацию тепловых энергоустановок и тепловых сетей, количество учебных часов - 40, количество слушателей - 2;

в) обучение руководителей и специалистов, ответственных за безопасную эксплуатацию постов газовой резки (пайки, сварки) металлов, количество учебных часов - 40, количество слушателей - 1.

5) оформление приказов № 807 от 12.08.2013 г., № 843 от 28.08.2013 г., № 868 от 03.09.2013 г. о начале занятий в группе с указанием сроков, преподавателя, количества слушателей;

б) непосредственное проведение занятий группам № 376, 392, 402 с 12 августа 2013 года по 09 сентября 2013 года;

7) оформление заключительных документов (приказов об окончании занятий № 828 от 16.08.2013 г., № 856 от 30.08.2013 г., № 894 от 09.09.2013 г. актов выполненных работ, счетов-фактур, заполнения и выдачи удостоверений);

8) подготовка отчета об использовании представленных из областного бюджета автономному учреждению Омской области субсидий на возмещение нормативных затрат, связанных с оказанием в соответствии с государственным заданием государственных услуг.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Здание, внутренние помещения	Здание, в котором располагается учреждение, внутренние помещения соответствуют строительным и санитарным требованиям. Здание, в котором располагается учреждение: - подключено к системе централизованного отопления, системе холодного и горячего водоснабжения, водоотведения в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами; - обеспечено телефонной связью;
Прилегающая территория	На прилегающей территории устроены асфальтированные дорожки
Материально-технические средства	Работники учреждения обеспечены: - мебелью; - оргтехникой; - техникой и оборудованием в пределах требований, предъявляемых к работодателю по охране труда и технике безопасности трудовым законодательством; - учебной и методической литературой;
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места специалистов учреждения оборудованы персональными компьютерами в количестве 15 (в том числе с выходом в Интернет 7), оргтехникой; учреждение имеет адрес электронной почты
Связь	В каждом отделе и подразделении учреждения имеются стационарные телефонные номера, всего 7, в том числе с выходом на междугороднюю телефонную связь - 7

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Учредительная документация	Устав учреждения соответствует законодательству

Лицензирование деятельности	Учреждение имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности серии А № 0002390 выданной 26 ноября 2012 года Министерством образования Омской области
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам при выполнении видов работ, определенных в рамках оказания государственной услуги
Криминальная безопасность	В здании учреждения организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы: - системами автоматической пожарной сигнализации; - дымовыми извещателями; - первичными средствами пожаротушения; - планами эвакуации в случае пожара

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Режим работы	Обеспечивается работой учреждения в течение пяти дней в неделю, выходной - суббота, воскресенье. Рабочее время с понедельника по четверг с 8.30 до 17.45 часов, в пятницу с 8.30 до 16.30 часов

9. Особые требования к организации работы учреждения Омской области – отсутствуют.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Укомплектованность штата	Штат учреждения, участвующего в оказании услуги, укомплектован на 90 %
Квалификация кадров	Работники учреждения, участвующие в оказании услуги, имеют: соответствующее образование и квалификацию
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Специалисты учреждения, участвующие в оказании услуги, проходят обучение на курсах повышения квалификации, переподготовки и усовершенствования кадров не реже 1 раза в 5 лет. Преподаватели и специалисты учреждения посещают обучающие семинары, связанные с изменением действующего законодательства, по мере возникновения потребности, а также обязательную аттестацию в органах Ростехнадзора
Навыки работы на компьютере	Специалисты учреждения обладают навыками работы на персональном компьютере (на уровне

	пользователя), навыками использования оргтехники, средств телефонной и факсимильной связи, необходимыми для оказания государственной услуги (работы) в пределах своей компетенции
--	---

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещена информация о виде и наименовании учреждения, режиме его работы
Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещена (по мере необходимости обновляется) информация: - о телефонах и режимах приема руководителя учреждения - об оказываемых услугах
Информация в сети Интернет	Информация о виде и наименовании учреждения, об оказываемых услугах размещена на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ;

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям по их требованию. Отзывы и предложения потребителей регулярно рассматриваются с принятием (при необходимости) соответствующих мер
Письменные обращения потребителей государственной услуги	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб потребителей и подготовка ответов на них в соответствии с установленными сроками

Директор

В.Б. Козлихин