

Отчет
о соблюдении бюджетным учреждением Омской области "Агентство жилищного строительства Омской области" регионального стандарта предоставления государственной услуги "Оказание гражданам государственной поддержки в сфере ипотечного жилищного кредитования (заимствования)"
на 1 января 2014 года

I. Целью оказания бюджетным учреждением Омской области "Агентство жилищного строительства Омской области" (далее - учреждение) государственной услуги является поддержка граждан путем ипотечного жилищного кредитования (заимствования) при строительстве, достройке, реконструкции и приобретении жилья в Омской области.

II. Потенциальные потребители государственной услуги

1. Государственная поддержка в форме предоставления компенсации расходов на погашение части ипотечного жилищного кредита (займа) при рождении (усыновлении, удочерении) второго ребенка или последующих детей (далее - компенсация) предоставлена семьям (неполным семьям), имеющим двух и более несовершеннолетних детей, родители (родитель) или усыновители (усыновитель) которых приобрели жилое помещение (долю в праве собственности на жилое помещение) с использованием ипотечного жилищного кредита (займа), в том числе:

1) молодым семьям, в которых возраст родителей (усыновителей) либо родителя (усыновителя) для неполной семьи на день подачи документов не превышает 35 лет;

2) семьям, в которых родители (родитель), усыновители (усыновитель) являются работниками государственных учреждений Омской области, муниципальных учреждений, находящихся на территории Омской области;

3) семьям, в которых родители (родитель), усыновители (усыновитель) являются ветеранами боевых действий.

Компенсация предоставлена указанным семьям при соблюдении следующих условий:

1) рождение (усыновление) второго ребенка, родившегося (усыновленного) в период с 1 января 2006 года;

2) рождение (усыновление) третьего ребенка или последующих детей, родившихся (усыновленных) в период с 1 января 2006 года, если ранее указанные семьи не воспользовались правом на получение компенсации.

2. Государственная поддержка в форме предоставления гражданам социальных выплат на компенсацию части расходов по уплате процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам) на приобретение жилых помещений в многоквартирных домах и строительство индивидуальных жилых домов (далее - выплата процентов) предоставлена гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Омской области, в

случае если:

- среднемесячный доход одиноко проживающего гражданина за последние 12 месяцев не превышал на дату обращения семикратной величины прожиточного минимума на душу населения, установленной в Омской области (далее - величина прожиточного минимума);

- среднемесячный совокупный доход семьи, состоящей из двух и более человек, за последние 12 месяцев не превышал на дату обращения пятикратной величины прожиточного минимума, умноженной на количество человек, составляющих семью гражданина, которая включает гражданина и членов его семьи.

3. Государственная поддержка в форме предоставления социальных выплат на оплату первоначального взноса по ипотечному жилищному кредиту (займу) (далее - оплата первоначального взноса) и компенсацию части расходов по уплате процентов по ипотечному жилищному кредиту (займу) (далее - компенсация части расходов) предоставлена гражданам Российской Федерации в возрасте до 35 лет, проживающим на территории Омской области, работающим учителями государственных образовательных организаций Омской области и муниципальных образовательных организаций, расположенных на территории Омской области, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования (далее - учителя).

4. Государственная поддержка в форме предоставления социальных выплат на оплату первоначального взноса и компенсацию части расходов предоставлена гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Омской области, работающим в государственных учреждениях здравоохранения Омской области на должностях, включенных в Номенклатуру должностей медицинских работников и фармацевтических работников, утвержденную приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 декабря 2012 года N 1183н (далее - медицинские работники).

5. Государственная поддержка в форме предоставления социальных выплат для строительства индивидуальных жилых домов предоставляется многодетным семьям, имеющим в своем составе трех и более несовершеннолетних детей и (или) детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения, из числа:

1) семей, в которых один из супругов является работником организации бюджетной сферы, финансируемой за счет средств областного или местного бюджетов, работником органа государственной власти Омской области, органа местного самоуправления Омской области;

2) молодых семей, в которых возраст каждого из супругов на день подачи заявления и документов не превышает 35 лет;

3) семей, в которых один из супругов является ветераном боевых действий.

III. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Количество потребителей, которым оказана государственная услуга, ед.	Абсолютная величина	Данные мониторинга оказания государственной услуги
Процент потребителей, удовлетворенных качеством оказанной им государственной услуги в отчетном году (не менее 80% в год)	$O_k / O \times 100\%$, где: O_k - количество потребителей, удовлетворенных качеством оказанной им государственной услуги в отчетном году; O - общее количество потребителей, которым оказана государственная услуга в отчетном году	Определяется на основании опроса потребителей, которым оказана государственная услуга в отчетном году
Процент обоснованных жалоб потребителей, воспользовавшихся государственной услугой, по которым приняты меры, от общего числа обоснованных жалоб потребителей, воспользовавшихся государственной услугой, поступивших в отчетном году (не менее 80% в год)	$Обрм / Обр \times 100\%$, где: $Обрм$ - число обоснованных жалоб потребителей, воспользовавшихся государственной услугой, поступивших в отчетном году в виде писем по почте, по которым приняты меры; $Обр$ - число обоснованных жалоб потребителей, воспользовавшихся государственной услугой, поступивших в отчетном году в виде писем по почте	Определяется на основании анализа жалоб потребителей, воспользовавшихся государственной услугой, поступивших в отчетном году в виде писем по почте, и сведений о принятых по ним мерах

IV. При реализации государственной услуги учреждение руководствуется следующими нормативно-правовыми актами:

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года N 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации";

2) Закон Омской области от 4 июля 2008 года N 1061-ОЗ "Кодекс Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан";

3) Закон Омской области от 27 декабря 2002 года N 417-ОЗ "О

государственной поддержке ипотечного жилищного кредитования (заимствования) в Омской области";

4) Указ Губернатора Омской области от 24 мая 2007 года N 70 "О Порядке компенсации семьям расходов на погашение части ипотечного жилищного кредита (займа) в случае рождения (усыновления, удочерения) второго ребенка или последующих детей";

5) Указ Губернатора Омской области от 16 июня 2009 года N 56 "О Порядке предоставления гражданам социальных выплат на компенсацию части расходов при ипотечном жилищном кредитовании (заимствовании) на приобретение жилых помещений в многоквартирных домах и строительство индивидуальных жилых домов";

6) Указ Губернатора Омской области от 28 марта 2012 года N 34 "О Порядке предоставления учителям общеобразовательных организаций социальных выплат при ипотечном жилищном кредитовании (заимствовании)";

7) Указ Губернатора Омской области от 25 мая 2012 года N 50 "О Порядке предоставления медицинским работникам социальных выплат при ипотечном жилищном кредитовании (заимствовании)";

8) Указ Губернатора Омской области от 13 декабря 2013 года N 168 "О предоставлении многодетным семьям социальных выплат для строительства индивидуальных жилых домов".

V. При оказании государственной услуги учреждение совершает следующие действия

1. Для предоставления семьям компенсации учреждением выполнены следующие основные действия:

1) приняты и проконсультированы 615 семей, обратившиеся по вопросам оказания государственной поддержки в форме предоставления компенсации;

2) приняты заявления и документы от 322 семей, рассмотрены документы и приняты решения о включении либо отказе во включении семьи в список претендентов на получение компенсации – по 318 семьям;

3) сформированы проекты списков получателей компенсации и направлены для утверждения в Министерство строительства и жилищно-коммунального комплекса Омской области (далее - Минстрой Омской области): от 11.01.2013г. исх № 47/05; от 05.04.2013г. исх № 632/05; от 08.05.2013г. исх № 893/05; от 04.07.2013г. исх № 1361/05; от 25.11.2013г. исх № 2820/05;

4) По утвержденным Минстроем Омской области спискам получателей компенсации, оформлены свидетельства, удостоверяющие право на получение компенсации. Направлены уведомления о необходимости получения свидетельств 289 гражданам;

5) 289 свидетельств, удостоверяющих право на получение компенсаций погашены.

2. Для предоставления гражданам компенсационных выплат по процентам учреждением выполнены следующие основные действия:

1) приняты и проконсультированы 227 граждан, обратившиеся в

учреждение по вопросам оказания государственной поддержки в форме предоставления социальных выплат по процентам;

2) направлены запросы:

- в Главное управление государственного строительного надзора и государственной экспертизы Омской области о степени строительной готовности многоквартирного дома;

- в органы местного самоуправления Омской области в целях получения информации о дате ввода в эксплуатацию многоквартирного дома;

3) приняты заявления и документы от 190 граждан, рассмотрены документы и приняты решения о предоставлении или об отказе в предоставлении социальной выплаты по 194 гражданам. Направлены уведомления 194 гражданам о предоставлении или об отказе в предоставлении социальной выплаты;

4) ежемесячно от граждан принимались документы из кредитных и иных организаций, осуществляющих выдачу ипотечных жилищных кредитов (займов) в Омской области (далее - ипотечные организации), о размере уплаченных ими процентов по ипотечному жилищному кредиту (займу) с указанием даты произведенных платежей (далее - документ об оплате) и производился расчет размера социальной выплаты по процентам. Социальные выплаты произведены 246 гражданам.

3. Для предоставления учителям социальных выплат на оплату первоначального взноса и компенсацию части расходов учреждением выполнены следующие основные действия:

1) приняты и проконсультированы 307 граждан, обратившиеся в учреждение по вопросам оказания государственной поддержки в форме оплаты первоначального взноса и компенсации части расходов;

2) приняты и зарегистрированы заявления в журнале регистрации от 106 граждан;

3) рассмотрены предоставленные 106 гражданами заявления и документы, и приняты решения о включении в список получателей средств на оплату первоначального взноса и компенсацию части расходов (далее - список получателей);

4) направлены уведомления 106 гражданам о включении в список получателей с приложением уведомления для кредитной организации о необходимости заключения с гражданином договора банковского счета сроком на девяносто календарных дней, предусматривающего целевое использование средств на первоначальный взнос, согласие гражданина на безакцептное перечисление кредитной организацией неиспользованных средств на оплату первоначального взноса на счет учреждения (далее - специальный блокированный банковский счет);

5) приняты заверенные кредитной организацией копии договоров об открытии специального блокированного банковского счета по 106 гражданам;

6) направлены уведомления кредитной организации, открывшей специальный блокированный банковский счет, о возможности перечисления средств на оплату первоначального взноса со специального блокированного

банковского счета (после их поступления на указанный счет) на счет продавца жилого помещения;

7) приняты от граждан копии платежных документов о перечислении средств на оплату первоначального взноса со специальных блокированных банковских счетов на счета продавцов жилых помещений с предъявлением оригиналов и копии договоров банковского счета для перечисления гражданам средств на компенсацию части расходов с предъявлением оригиналов;

8) ежемесячно в Министерство образования Омской области (далее - Министерство образования) предоставлялся список граждан, которые приобрели жилые помещения с использованием средств на оплату первоначального взноса;

9) ежемесячно от Министерства образования принималась информация о гражданах, которые после получения средств на оплату первоначального взноса продолжали работать в должности учителя в общеобразовательных организациях, а также о гражданах, в отношении которых соответствующие трудовые договоры расторгнуты (с указанием оснований их расторжения);

10) ежемесячно от ипотечных организаций принимались сведения о платежах, поступивших от граждан в счет погашения задолженности по ипотечным жилищным кредитам (займам), с указанием размера уплаченных процентов, в случае заключения между учреждением и ипотечной организацией соглашения о предоставлении таких сведений, либо от граждан принимались документы из ипотечной организации о размере уплаченных процентов по ипотечному жилищному кредиту (займу) с указанием даты произведенных платежей и размера уплаченных процентов. Документы об оплате процентов регистрировались в книге регистрации документов об оплате;

11) от граждан принимались документы о трудоустройстве на должность учителя в общеобразовательную организацию в случае смены гражданами места работы.

4. Для предоставления медицинским работникам социальных выплат на оплату первоначального взноса и компенсацию части расходов учреждением были выполнены следующие основные действия:

1) приняты и проконсультированы 854 гражданина, обратившиеся в учреждение по вопросам оказания государственной поддержки в форме предоставления средств на оплату первоначального взноса и компенсацию части расходов;

2) приняты и зарегистрированы заявления в журнале регистрации по 168 гражданам;

3) рассмотрены заявления и документы, предоставленные 168 гражданами. Проверены во взаимодействии с Минстроем Омской области сведения о наличии (отсутствии) в собственности гражданина и членов семьи жилых помещений и приняты решения о включении либо отказе во включении 179 граждан в список получателей;

4) направлены уведомления 179 гражданам об отказе во включении либо о включении гражданина в список получателей с приложением уведомления

для кредитной организации о необходимости заключения с гражданином договора специального блокированного банковского счета;

5) приняты заверенные кредитной организацией копии договоров об открытии специального блокированного банковского счета по 175 гражданам;

6) направлены уведомления кредитной организации, открывшей специальный блокированный банковский счет, о возможности перечисления средств на оплату первоначального взноса со специального блокированного банковского счета (после их поступления на указанный счет) на счет продавца жилого помещения по 175 гражданам;

7) приняты от граждан копии платежных документов о перечислении средств на оплату первоначального взноса со специальных блокированных банковских счетов на счета продавцов жилых помещений с предъявлением оригиналов и копий договоров банковского счета для перечисления гражданам средств на компенсацию части расходов с предъявлением оригиналов;

8) ежемесячно в Министерство здравоохранения Омской области (далее - Министерство здравоохранения) предоставлялись списки граждан, которые приобрели жилые помещения с использованием средств на оплату первоначального взноса;

9) ежемесячно от Министерства здравоохранения принималась информация о гражданах, которые после получения средств на оплату первоначального взноса продолжают работать медицинскими работниками, а также о гражданах, в отношении которых соответствующие трудовые договоры расторгнуты (с указанием оснований их расторжения);

10) ежемесячно от ипотечных организаций принимались сведения о платежах, поступивших от гражданина в счет погашения задолженности по ипотечному жилищному кредиту (займу), с указанием размера уплаченных процентов, в случае заключения между учреждением и ипотечной организацией соглашения о предоставлении таких сведений, либо от граждан принимались документы из ипотечной организации о размере уплаченных процентов по ипотечному жилищному кредиту (займу) с указанием даты произведенных платежей и размера уплаченных процентов. Документы об оплате процентов зарегистрированы в книге регистрации документов об оплате;

11) от граждан принимались документы о трудоустройстве медицинским работником в государственное учреждение здравоохранения Омской области в случае смены гражданами места работы.

5. В связи с тем, что Указ Губернатора Омской области от 13.12.2013 года № 168 "О предоставлении многодетным семьям социальных выплат для строительства индивидуальных жилых домов" вступил в силу 31.12.2013 года, учреждением выполнены следующие основные действия: принято и проконсультировано 13 многодетных семей, обратившихся по вопросам оказания государственной поддержки в форме предоставления социальной выплаты.

VI. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание, в котором размещается учреждение	<ul style="list-style-type: none"> - государственная услуга оказывается в специально предназначенном здании (помещении), доступном для населения по адресу: г. Омск, ул. Третьяковская, д. 43. Здание является памятником истории и культуры (особняк Шанской); - состояние здания, в котором оказывается государственная услуга, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам; - здание, в котором оказывается государственная услуга, оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, системой кондиционирования помещений (в наличии 14 кондиционеров), имеет канализацию
Информатизация и компьютеризация	<ul style="list-style-type: none"> - рабочие места сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами (в наличии 23 компьютера), объединенными в локальную сеть, с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; - создана и поддерживается в актуальном режиме Интернет-страница, посвященная вопросам предоставления компенсации, оплаты первоначального взноса и компенсации части расходов

VII. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Состояние здания учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Общественная безопасность	В здании учреждения организована круглосуточная охрана (4 сторожа-вахтера), учреждение оборудовано системой видеонаблюдения "Digital"
Пожарная безопасность	<ul style="list-style-type: none"> - помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и системой противопожарной безопасности; - помещения учреждения оснащены первичными средствами пожаротушения (огнетушители – 10 шт. и

пожарные краны – 2 шт.)

VIII. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	понедельник - четверг: с 8 час. 30 мин. до 17 час. 45 мин., пятница - с 8 час. 30 мин. до 16 час. 30 мин.; перерыв на обед с 13 час. 00 мин. до 14 час. 00 мин.
Информация о работе учреждения	Размещается у входа в учреждение

IX. Особые требования к организации работы учреждения - отсутствуют.

X. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Число и состав работников учреждения	Численность работников – 34 человека, обеспечивает выполнение регионального стандарта
Образовательный уровень сотрудников учреждения	У 100% исполнителей государственной услуги имеется высшее и среднее профессиональное образование
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Обучение на курсах повышения квалификации сотрудники учреждения проходят при наличии средств областного бюджета на данные цели

XI. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация: - наименование учреждения; - режим работы учреждения
Информация в здании учреждения	В консультационном зале учреждения установлены стенды, на которых размещается информация об условиях оказания государственной поддержки в форме предоставления компенсаций, оплаты первоначального взноса и компенсации части расходов, предоставления социальной выплаты
Интернет-сайт	Создана и поддерживается в актуальном режиме

Интернет-страница (E-mail: bu_ajs@mail.ru) ,
посвященная вопросам оказания государственной
поддержки в форме предоставления компенсации,
оплаты первоначального взноса и компенсации части
расходов, предоставления социальной выплаты

ХII. Требования к организации учета мнения потребителей
о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения граждан	В учреждении осуществляется прием, регистрация, рассмотрение письменных заявлений, жалоб граждан, а также подготовка ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении осуществляется рассмотрение обращений граждан, размещенных на официальном сайте учреждения, и подготовка ответов на них

И.о. директора
бюджетного учреждения Омской области
"Агентство жилищного строительства
Омской области"

О.Ю. Ремизова