

**Отчет**  
**о соблюдении бюджетным учреждением Омской области "Агентство жилищного строительства Омской области" регионального стандарта предоставления государственной услуги "Оказание гражданам государственной поддержки в сфере ипотечного жилищного кредитования (заимствования)"**  
**на 1 января 2016 года**

I. Целью оказания бюджетным учреждением Омской области "Агентство жилищного строительства Омской области" (далее – учреждение) государственной услуги является поддержка граждан путем ипотечного жилищного кредитования (заимствования) при строительстве, достройке, реконструкции и приобретении жилья в Омской области.

II. Потенциальные потребители государственной услуги

1. Государственная поддержка в форме предоставления социальных выплат для строительства индивидуальных жилых домов предоставлена многодетным семьям, имеющим в своем составе трех и более несовершеннолетних детей и (или) детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения, из числа:

1) семей, в которых один из супругов является работником организации бюджетной сферы, финансируемой за счет средств областного или местного бюджетов, работником органа государственной власти Омской области, органа местного самоуправления Омской области;

2) молодых семей, в которых возраст каждого из супругов на день подачи заявления и документов не превышает 35 лет;

3) семей, в которых один из супругов является ветераном боевых действий.

III. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Количество потребителей, которым оказана государственная услуга, ед.	Абсолютная величина	Данные мониторинга оказания государственной услуги
Процент потребителей, удовлетворенных качеством оказанной	$Ок / О \times 100\%$ , где: Ок - количество потребителей, удовлетворенных качеством оказанной им	Определяется на основании опроса потребителей, которым оказана

им государственной услуги в отчетном году (не менее 80% в год)	государственной услуги в отчетном году; О - общее количество потребителей, которым оказана государственная услуга в отчетном году	государственная услуга в отчетном году
Процент обоснованных жалоб потребителей, воспользовавшихся государственной услугой, по которым приняты меры, от общего числа обоснованных жалоб потребителей, воспользовавшихся государственной услугой, поступивших в отчетном году (не менее 80% в год)	Обрм / Обр x 100%, где: Обрм - число обоснованных жалоб потребителей, воспользовавшихся государственной услугой, поступивших в отчетном году в виде писем по почте, по которым приняты меры; Обр - число обоснованных жалоб потребителей, воспользовавшихся государственной услугой, поступивших в отчетном году в виде писем по почте	Определяется на основании анализа жалоб потребителей, воспользовавшихся государственной услугой, поступивших в отчетном году в виде писем по почте, и сведений о принятых по ним мерах

IV. При реализации государственной услуги учреждение руководствуется следующими нормативно-правовыми актами:

- 1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года N 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации";
- 2) Закон Омской области от 4 июля 2008 года N 1061-ОЗ "Кодекс Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан";
- 3) Закон Омской области от 27 декабря 2002 года N 417-ОЗ "О государственной поддержке ипотечного жилищного кредитования (заимствования) в Омской области";
- 4) Указ Губернатора Омской области от 13 декабря 2013 года N 168 "О предоставлении многодетным семьям социальных выплат для строительства индивидуальных жилых домов".

V. При оказании государственной услуги учреждение совершает следующие действия

Для предоставления многодетным семьям социальных выплат для строительства индивидуальных жилых домов учреждением выполнены следующие основные действия:

- 1) принята и проконсультирована 101 многодетная семья, обратившаяся

в учреждение по вопросу оказания государственной поддержки в форме предоставления социальной выплаты;

2) приняты и зарегистрированы в журнале регистрации заявления от 20 многодетных семей;

3) рассмотрены заявления и документы 20 многодетных семей, и приняты решения о включении в сводный список граждан, имеющих право на получение социальных выплат;

4) сформирован проект списка получателей социальных выплат, включающего 18 многодетных семей, и направлен для утверждения в Министерство строительства и жилищно-коммунального комплекса Омской области (далее – Министерство строительства);

5) направлены уведомления 18 многодетным семьям, включенным в утвержденный Министерством строительства список получателей социальных выплат, о необходимости получения свидетельства, удостоверяющего право на получение социальной выплаты, оформлены и выданы многодетным семьям свидетельства, удостоверяющие право на получение социальной выплаты;

6) заключены с многодетными семьями соглашения о предоставлении социальных выплат;

7) совершены действия по перечислению средств социальных выплат на именные блокированные счета граждан и далее на личные банковские счета граждан.

#### VI. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание, в котором размещается учреждение	- государственная услуга оказывается в специально предназначенном здании (помещении), доступном для населения по адресу: г. Омск, ул. Третьяковская, д. 43. Здание является памятником истории и культуры (особняк Шанской); - состояние здания, в котором оказывается государственная услуга, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам; - здание, в котором оказывается государственная услуга, оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, системой кондиционирования помещений (в наличии 14 кондиционеров), имеет канализацию
Информатизация и компьютеризация	- рабочие места сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами (в наличии 23 компьютера), объединенными в локальную сеть, с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

	- создана и поддерживается в актуальном режиме Интернет-страница, посвященная вопросам предоставления гражданам социальной поддержки
--	--

**VII. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Состояние здания учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Общественная безопасность	В здании учреждения организована круглосуточная охрана (3 сторожа-вахтера), учреждение оборудовано системой видеонаблюдения "Digital"
Пожарная безопасность	- помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и системой противопожарной безопасности; - помещения учреждения оснащены первичными средствами пожаротушения (огнетушители – 10 шт. и пожарные краны – 2 шт.)

**VIII. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	понедельник - четверг: с 8 час. 30 мин. до 17 час. 45 мин., пятница - с 8 час. 30 мин. до 16 час. 30 мин.; перерыв на обед с 13 час. 00 мин. до 14 час. 00 мин.
Информация о работе учреждения	Размещается у входа в учреждение

**IX. Особые требования к организации работы учреждения - отсутствуют.**

**X. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика
Число и состав работников учреждения	Численность работников – 32 человека, обеспечивает выполнение регионального стандарта
Образовательный уровень	У 100% исполнителей государственной услуги имеется высшее профессиональное образование

сотрудников учреждения	
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Обучение на курсах повышения квалификации сотрудники учреждения проходят при наличии средств областного бюджета на данные цели

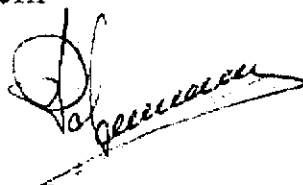
**XI. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация: - наименование учреждения; - режим работы учреждения
Информация в здании учреждения	В консультационном зале учреждения установлены стенды, на которых размещается информация об условиях оказания государственной поддержки в форме предоставления социальных выплат
Интернет-сайт	Создана и поддерживается в актуальном режиме Интернет-страница (E-mail: ajsomsk.ru), посвященная вопросам оказания государственной поддержки в форме предоставления социальных выплат

**XII. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения граждан	В учреждении осуществляется прием, регистрация, рассмотрение письменных заявлений, жалоб граждан, а также подготовка ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении осуществляется рассмотрение обращений граждан, размещенных на официальном сайте учреждения, и подготовка ответов на них

Директор  
бюджетного учреждения Омской области  
"Агентство жилищного строительства  
Омской области"


 Г.Ф. Рабанин